

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА



на оказание услуг  
компанией «Техника потока»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) компании «Техника потока» (далее — *Исполнитель*) и содержит все существенные условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством.

Принятие (акцепт) настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми её условиями.

---

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Исполнитель** — компания «Техника потока», оказывающая услуги по установке, сервисному обслуживанию и ремонту систем фильтрации воды и воздуха, а также сантехнические услуги.
- 1.2. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.
- 1.3. **Услуги** — комплекс работ, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.
- 1.4. **Акцепт Оферты** — подтверждение согласия Заказчика с условиями Оферты путём оформления заявки, устного согласования, оплаты услуг либо фактического допуска Исполнителя к выполнению работ.

---

### 2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Услуги оказываются на территории **Приднестровья**.
- 2.3. Конкретный объём услуг определяется индивидуально по заявке Заказчика.

---

### 3. Перечень оказываемых услуг

Исполнитель оказывает следующие услуги:

#### 3.1. Сантехнические услуги

- подключение оборудования к водопроводу и канализации;
- установка кранов, смесителей, сифонов;
- подготовка точек подключения.

#### 3.2. Установка систем фильтрации воды

- монтаж бытовых фильтров для воды;
- установка систем обратного осмоса;
- подключение магистральных фильтров;
- монтаж систем колонного типа, накопительных баков, насосов.

#### 3.3. Установка систем очистки воздуха

- монтаж бытовых очистителей воздуха;

- установка фильтрующих и вентиляционных модулей.

### **3.4. Сервисное обслуживание**

- плановое техническое обслуживание систем фильтрации воды и воздуха;
- замена фильтрующих элементов;
- диагностика оборудования;
- настройка систем.

### **3.5. Ремонт оборудования**

- выявление неисправностей;
  - ремонт или замена узлов;
  - восстановление работоспособности оборудования.
- 

## **4. Порядок оформления и оказания услуг**

4.1. Заявка на оказание услуг принимается:

- по телефону **+(373) 779 14111, 68 510902**;
- через сайт <https://tehnika-potoka.md>;
- при личном обращении.

4.2. До начала работ Исполнитель вправе:

- запросить информацию об оборудовании;
- провести визуальный осмотр или диагностику;
- согласовать стоимость и сроки.

4.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг после согласования условий и предоставления доступа к месту выполнения работ.

---

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг определяется согласно действующему прейскуранту либо индивидуальному расчёту.

5.2. Итоговая цена зависит от:

- сложности работ;
- состояния инженерных сетей;
- необходимости дополнительных материалов;
- условий доступа к оборудованию.

5.3. Оплата производится наличным или безналичным способом, если иное не согласовано сторонами.

---

## **6. Гарантийные обязательства**

6.1. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы при соблюдении Заказчиком условий эксплуатации.

6.2. Гарантия на оборудование предоставляется в соответствии с условиями производителя.

6.3. Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения;
  - вмешательство третьих лиц;
  - использование неоригинальных расходных материалов;
  - нарушения правил эксплуатации.
- 

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Исполнитель обязуется:**

- выполнять услуги с надлежащим качеством;
- использовать исправные инструменты;
- консультировать Заказчика по эксплуатации оборудования.

### **7.2. Исполнитель вправе:**

- отказать в оказании услуг при отсутствии технической возможности;
- приостановить работы при нарушении условий Заказчиком;
- изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

### **7.3. Заказчик обязуется:**

- обеспечить доступ к месту работ;
  - предоставить достоверную информацию об оборудовании;
  - соблюдать рекомендации по эксплуатации.
- 

## **8. Ограничение ответственности**

### **8.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисправности, возникшие вследствие:**

- износа инженерных сетей;
- нестабильного давления воды или электросети;
- скрытых дефектов оборудования;
- обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Исполнитель не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду и последствия неправильной эксплуатации оборудования.

---

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

---

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.

10.2. Актуальная версия Оферты доступна на сайте <https://tehnika-potoka.md>.

10.3. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика со всеми условиями без исключений.

---

#### **Контактная информация**

**Компания:** Техника потока

**Телефоны:** +(373) 779 14111, 68 510902

**Почта:** info@tehnika-potoka.md

**Сайт:** <https://tehnika-potoka.md>